2023 年 8 月

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

计划工具包

CaMortgageRelief.org

1-888-840-2594

info@camortgagerelief.org

加州抵押贷款救济计划由加州住房金融机构通过其特殊目的附属机构 CalHRC 管理。

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

计划概览

加州抵押贷款救济计划正在帮助面临 COVID 相关财务困难而陷入逾期抵押贷款、反向抵押贷款和财产税支付的房主，并帮助减少或消除部分索赔和贷款延期。

最近，“加州抵押贷款救济计划已经扩大，允许更多的房主申请援助：

- 2023年8月1日之前至少拖欠两次房贷付款或一次地产税的房主；
- 拥有和占用最多4套房产的加州人（必须是主要住宅，且仅拥有1套房产）；
- 在2020年1月期间或之后收到部分索赔或贷款延期的房主；以及
- 此前通过该计划获得资助的加州人可能有资格获得总计8万美元的额外援助。

该计划是完全免费，无需偿还资金。房主可以通过 CaMortgageRelief.org 的门户网站检查其资格并申请。您可在太平洋标准时间周一至周五上午 8 点至下午 6 点之间通过我们的联系中心 1-888-840-2594 获得申请帮助。

此工具包包括：

- 项目概述
- 常见问题解答
- 计划一览
- 网站按钮
- -社交媒体帖子示例

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

常见问题解答

以下常见问题解答已更新，可反映最新计划。请访问加州抵押贷款救济计划网站，获取常见问题解答的完整列表。

划 什么很重要？

加州抵押贷款救济计划通过向符合条件的房主提供无需偿还的经济援助，帮助数以千计的加州房主重回正轨。这对于那些因大流行影响而深陷经济困境而拖欠抵押贷款，或财产税由于疫情相关的财务困难而部分索赔/贷款延期的人可以重新开始， 无疑是个新的开始。获得这些补助金批准的房主应与税务专业人士讨论这可能对其所得税产生的任何影响。

我可以 得多少援助？

针对有房贷或反向抵押贷款的房主，每户最高可获得80,000美元，用来支付积欠贷方的款项。请注意，在提交申请时，积欠超过 80,000 美元的房主将不符合获得援助的资格。

对于直接向县政府支付房产税的房主，补助金用于支付拖欠县税务员的逾期款项，每户最高可达80000美元。

通过加州房贷救济计划提供的援助不属于贷款，无需偿还。收到该一次性补助的房主应咨询税务专家，了解这是否会对他们的所得税带来任何影响。

如果我已 收到 划的援助， 可以重新申 更多 金

符合条件的房主可以多次申请任何援助选项，并获得最多 80,000 美元的资金，即使他们已经收到加州抵押贷款救济计划的赠款。一旦符合条件的房主收到总计 80,000 美元的援助，就达到了计划援助限额。在您提交新申请时，您必须满足所有其他资格要求。

如果我已 在多个 域申 或需要帮助（即抵押 款 免和 税，或抵押 款 免和部分索 第二抵押 款/ 款延期），我 在申 卷中 种 型的帮助？

如果我已经在多个领域申请或需要帮助（即抵押贷款减免和财产税，或抵押贷款减免和部分索赔第二抵押贷款/贷款延期），我应该在申请问卷中选择哪种类型的帮助?

如果我已有有效的申 我 能申

随着计划的扩展，之前申请过该计划的房主可以重新申请额外援助。但是，申请人一次只能在审核过程中提交一份申请。如果您的初始申请已被批准、拒绝或取消，您再次落后或情况有其他变化，可以重新申请。如果您的初始申请仍在审核过程中，则不会处理任何其他申请。

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

常见问题解答

有 格？

此计划向所有符合资格的加州房主提供，无论这些房主是否有房贷、反向抵押贷款（Reverse Mortgage），甚至是没有房贷。若满足以下条件，房主可能符合申请资格：
- 至少错过2次房贷付款，且目前仍有积欠的款项；或者
- 积欠房产税（无论是直接向县政府支付，还是包括在房贷付款内）；或者
拥有反向抵押贷款（Reverse Mortgage），并且积欠您的服务商房产税和/或房屋保险
- 有部分索赔或贷款延期。

所有申请人必须满足以下要求：
- 家庭收入等于或低于所在县地区收入中位数（Area Median Income）的 150%（基于联邦为该计划设定的限制）；
- 拥有并居住在单户住宅、公寓、永久固定的活动房屋或最多四个单元的房产中；和
- 在 2020 年 1 月 21 日之后因疫面临财务困难，其中包括收入损失以及家庭支出增加

根据所需援助的类型，您也许需要满足额外要求。有关资格要求的更多信息，请访问谁有资格页面（链接）。有关资格的更多问题，请在周一至周五上午 8 点至下午 6 点太平洋标准时间的工作时间联系中心。

申 人需要提供什么信息？

在完成申请之前需要收集的文件样本清单包括：
- 房贷对账单
- 银行对账单
- 水电费账单
- 收入文件（即工资单、纳证明报表或失业证明文件）

如果申请人有独特的情况，还必须提供不同类型的信息。

加州房主救助计划由加州家庭金融协会房主救助公司（CalHFA Homeowner Relief Corporation）运营，资金来源于2021《美国救援计划法案》（American Rescue Plan Act of 2021）的房主救助基金（Homeower Assistance Fund。

2023 年 8 月

常见问题解答

如何得到更多的帮助，以完成我的申

有关您的申请或计划的问题，请在太平洋标准时间周一至周五上午 8 点至下午 6 点之间拨打 1-888-840-2594 联系该计划的联系中心寻求帮助。

要查看您附近是否有本地可用的帮助，请访问基于社区的组织页面。如需帮助确定该计划是否是适合您住房情况的最佳选择，请联系 HUD 认证的住房顾问

或者

可通过法律援助页面上列出的组织为房主提供免费法律援助，包括止赎预防和加州抵押贷款救济计划申请援助。

我的申 被拒 了。有上 程序 可以重新申

如果您的援助申请被拒绝，您有最多 30 天的时间在拒绝后的 30 天内通过填写 Application Intake Portal 中的问卷来提交上诉。调查问卷将决定您是否可以继续上诉。提交上诉时，请附上所有支持上诉的文件。

一旦您提交上诉，我们将对其进行审核，如果需要更多信息或一旦对您的上诉做出决定，我们将与您联系。

如果您对拒绝原因有疑问，需要在决定是否上诉之前得到答复，请致电 1-888-840-2594 联络中心。

您也可以通过提交新的申请来重新申请该计划。您可以通过访问 CaMortgageRelief.org 或单击立即申请来提交新的申请。

加州房主救助计划由加州家庭金融协会房主救助公司（CalHFA Homeowner Relief Corporation）运营，资金来源于2021《美国救援计划法案》（American Rescue Plan Act of 2021）的房主救助基金（Homeower Assistance Fund。

2023 年 8 月

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

加州抵押贷款救济计划有用

屋主们得到帮助

抵押贷款救济
逾期抵押贷款付款高达80000美元

地产税
拖欠财产税高达80000美元

部分索赔/贷款延期
最高80000美元，用于减少或消除2020年1月期间或之后收到的部分索赔或贷款延期

反向抵押贷款
多至8万美元，用于帮助缴纳滞纳金，并为反向抵押贷款提供房主保险

加州抵押贷款救济计划已经为数千名陷入经济困境的加州房主提供了数百万美元的援助。

这个政府项目是免费的助民计划。

无需回报

*合格申请人可申请额外资金；每个符合条件的家庭最高可获得*80000*美元的援助总额。

今天就在
CAMORTGAGERELIEF.ORG
网上申请

有问题请致电
1-888-840-2594
周一至周五早8 点到晚 6 点

资格要求

更多资质相关信息， 请见 CaMortgageRelief.org/whoiseligible.

面临疫情导致的经济困境

符合地区中等收入 (AMI) 要求

拥有和占用最多4套房产的加州人

加州房主救助计划由加州家庭金融协会房主救助公司（CalHFA Homeowner Relief Corporation）运营，资金来源于2021《美国救援计划法案》（American Rescue Plan Act of 2021）的房主救助基金（Homeowner Assistance Fund。

2023 年 8 月

CALIFORNIA MORTGAGE RELIEF

加州抵押贷款救济计划有用
屋主们得到帮助

抵押贷款救济
逾期抵押贷款付款高达80000美元

地产税
拖欠财产税高达80000美元

部分索赔/贷款延期
最高80000美元，用于减少或消除2020年1月期间或之后收到的部分索赔或贷款延期

反向抵押贷款
多至8万美元，用于帮助缴纳滞纳金，并为反向抵押贷款提供房主保险

*合格申请人可申请额外资金；每个符合条件的家庭最高可获得80000美元的援助总额。

资格要求

L更多资质相关的信息： CaMortgageRelief.org/whoiseligible.

资格要求	抵押贷款救济	地产税	反向抵押贷款	部分索赔/贷款延期
必须在 2020 年 1 月 21 日后面临与疫情相关的财务困境	X	X	X	X
18岁及18岁以上居民的家庭综合收入必须达到或低于150% AMI（按郡）	X	X	X	X
房主手头的现金或资产（不包括退休账户中的储蓄）不能等于或大于所需的救济金+20000 美元	X	X	X	X
发放时房主的主要抵押贷款的未付本金余额不能大于发放时有效的“符合贷款限额”（根据2008年《住房和经济复苏法案》的规定来确定）	X		X	X
必须在 2023 年 8 月 1 日之前至少错过了 2 次付款，并且目前仍然落后	X			
必须在 2022 年 8 月 1 日之前错过至少1次付款，并且目前仍然欠付		X		
必须是主要住所，且仅拥有1处房产	X	X	X	X
地产可包括最多4个单元（住宅、公寓、永久固定的人造住宅、带ADU的住宅、复式、四复式）	X	X	X	X
只要符合资格要求，有多项资助奖励/申请在等待给予您可高达 8 万美元的协助	X	X	X	X
减少或取消部分索赔和贷款延期（在2020年1月期间或之后收到）				X
房主的抵押贷款/贷款服务商必须参加加州抵押贷款减免计划	X		X	X

今天就在
CAMORTGAGERELIEF.ORG
网上申请

有问题请致电
1-888-840-2594
周一至周五早**8** 点到晚 **6** 点

加州房主救助计划由加州家庭金融协会房主救助公司（CalHFA Homeowner Relief Corporation）运营，资金来源于2021《美国救援计划法案》（American Rescue Plan Act of 2021）的房主救助基金（Homeowner Assistance Fund。

2023 年 8 月

网站按钮

下面的按钮可以下载并用于将您的网站链接到加州抵押贷款救济计划网站， 支持多种语言。

通过下载从程序接收的附带 SVG zip 文件， 这可将些按钮添加到您的网站。

色彩代号:

淡蓝: 407EC9　　橙: F36C21　　深蓝: 002A55　　白: FFFFFF

英文

URL: https://camortgagerelief.org
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

西班牙文

URL: https://camortgagerelief.org/es/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

中文

URL: https://camortgagerelief.org/zh/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

韩文

URL: https://camortgagerelief.org/ko/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

塔加洛文

URL: https://camortgagerelief.org/tl/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

越南文

URL: https://camortgagerelief.org/vi/
PNG Format: Font: Montserrat, Semi Bold
Font Size: 21px

加州房主救助计划由加州家庭金融协会房主救助公司（CalHFA Homeowner Relief Corporation）运营，资金来源于2021《美国救援计划法案》（American Rescue Plan Act of 2021）的房主救助基金（Homeower Assistance Fund。

2023 年 8 月

社交媒体发帖

以下为社交媒体帖子和样本，以宽展加州抵押贷款救济计划。请发布、分享和转发！

此外，请务必关注我们的账户：

@CAMortgageRelief

@CAMortgageHelp

@CAMortgageHelp

请使用以下标签：

- #CaMortgageRelief
- #GetCaughtUp
- #SaveYourHome

所有社交媒体帖子都可以在我们的网站下载：CaMortgageRelief.org/partnerresources/

加州房主救助计划由加州家庭金融协会房主救助公司（CalHFA Homeowner Relief Corporation）运营，资金来源于2021《美国救援计划法案》（American Rescue Plan Act of 2021）的房主救助基金（Homeower Assistance Fund。

社交媒体样本

CAMORTGAGERELIEF.ORG | 有问题请致电 1-888-840-2594 ！

加州房主救助计划由加州家庭金融协会房主救助公司（CalHFA Homeowner Relief Corporation）运营，资金来源于2021《美国救援计划法案》（American Rescue Plan Act of 2021）的房主救助基金（Homeower Assistance Fund。

2023 年 8 月